



# أثر الجودة و الاعتماد على تطوير و تحسين المؤسسات التعليمية

أ.م.م. هشام عبد الوهيد  
الوزير العام  
للدراس العليا

# النظور في مجال التعليم



الطلبة

تزايد عدد المؤسسات  
التعليمية وتنوع برامجها  
وخدماتها

المعرفة

الاقتصاد المعرفي

مجتمعات المعرفة

العولمة

معايير الجودة

التنافسية في  
السوق المفتوح

أثرت على



العولمة

# أهداف الجودة في التعليم في الوطن العربي وهم ؟

ظلت لفترة طويلة من الزمن تعتمد على الكفاية الكمية لمخرجاتها ، دونما اهتمام كبير بالكفاية النوعية ما تسبب في خلل بالمخرجات الطلابية دعا العديد من أنظمة التعليم العربية إلى التوجه إلى إدارة الجودة في التعليم والحصول على الاعتمادات من قبل منظمات دولية ومحلية .

# تجربة الممارس المهنية

## فصلة الممارس العمرية في ضمان الجودة

٣  
إجراء التقييم  
الذاتي

٢  
طلب الإعتماد

١  
بناء نظام عمل  
داخلي

٦  
إعادة التقييم

٥  
إتخاذ القرار  
وتعميم النتائج

٤  
إجراء التقييم  
الخارجي



## الجهوة في الممارسات الادارية

الانتقال من النموذج التقليدي في الإدارة الى النموذج الحديث من خلال

”تطوير وأتمتة كافة الممارسات الإدارية التي تتم في المدارس“



## الجهوة في الممارسات الفنية

نقلة نوعية من النموذج التقليدي في التدريس إلى استخدام الاستراتيجيات الحديثة وتوظيف التكنولوجيا في برامجها ووسائلها التعليمية، من خلال مشروع

” مدرستي واحة تعليمية لبناء وتعزيز كفايات الطلبة نموذج عمري مبتكر“



## طلب الاعتماد والتعريف بهنصطلبات واجراءات الاعتماد

وضعت المنظمة العربية في جودة التعليم الأسس والمعايير للترخيص والاعتماد وضمان الجودة والنوعية.

وقد تقدمت المدارس العمرية بطلب للاعتماد ووقعت مذكرة المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بتقارير التقييم والمعايير الخاصة للمنظمة ومن ثم اطلعت على شروط ومعايير الاعتماد والتحقق من قدرتها على الالتزام بها وقدمت تقرير تقييم أولي للمنظمة .



قامت المدارس بإجراء **تقييم ذاتي** موضوعي وعلمي،  
لبرامجها، كوسيلة مجدية لمراجعة البرامج التي تقدمها دورياً، وعلاقة  
تلك البرامج مع رسالة وسياسة المدارس .  
وتم تعيين "**لجنة متخصصة**" لهذا الغرض تتكون من سبعة أعضاء  
من الإداريين والمعلمين واستمرت عملية التقييم **ثمانية أشهر**  
**عمل متتالية** .



### خطوات تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي في المدارس العمرية :

- ١ . وضع خطة سير منظمة لمعايير الاعتماد .
- ٢ . دراسة المؤشرات .
- ٣ . رصد الواقع .
- ٤ . تحليل المؤشرات الأولية .
- ٥ . مقابلات ميدانية .
- ٦ . تحليل المؤشرات النهائية .
- ٧ . عرض النتائج على المعنيين .
- ٨ . جمع الأدلة وتوثيقها .
- ٩ . تحكيم اللجنة العليا .
- ١٠ . كتابة التقرير النهائي وتوثيقه إلكترونياً .
- ١١ . الحكم النهائي واعتماد المدير العام للتقرير النهائي .
- ١٢ . تسليم التقارير للمنظمة .

## محاور التقييم الذاتي في المدارس



### ١ - القدرة المؤسسية :

وهي وصف أنظمة محددة في المدارس ومدى إمكانية المدارس المادية والبشرية لتحقيق متطلبات الجودة من خلال :

- الرؤية والرسالة .
- القيادة والحوكمة .
- استثمار الموارد .
- المشاركة المجتمعة .
- المتابعة وتوكيد الجودة .

### ٢ - الفاعلية التعليمية :

تحقيق مخرجات عالية الجودة في ضوء رؤية ورسالة المدارس من خلال توفير فرص التعليم ورفع الكفاءات التعليمية والدعم للمتعلم .

• وقد أجرت التقييم الخارجي لجنة مهنية متخصصة عُيِّنت من قبل المنظمة لهذا الغرض، وتسمى "لجنة التقييم الخارجي".

• تم الاتفاق مع المدرسة على **جدول الزيارات والمقابلات** لتحليل المعلومات والأدلة المتعلقة بالتزام المدارس بتطبيق المعايير .

• وفرت المدارس تقرير "اللجنة المتخصصة للتقييم الذاتي" كمدخل أساسي في عملية التقييم الخارجي.

• خلال الزيارات الميدانية، **عقدت اللجنة مقابلات** مستفيضة مع **معدّي التقييم الذاتي والأطراف المراد مقابلتهم** من كافة **الأقسام**

• بناء على الزيارات و المقابلات ، **أعدت اللجنة "تقريراً نهائياً"** من جزئين: الجزء العام للنشر، والجزء الخاص المتضمن على توصيات محددة بخصوص البرامج التي تم تقييمها، وسُلم التقرير للمنظمة



أظهر التقرير النهائي للمنظمة نقاط الجودة والتميز  
المدارس العمرية وهي كالآتي :

- ١- الروح الإيجابية والعلاقات الجيدة في المجتمع المدرسي.
- ٢- رغبة الطلبة الواضحة للتعلم والمشاريع المتميزة ضمن الأنشطة المنهجية واللامنهجية
- ٣- توفر مستوى عالٍ من السلوك الجيد والاحترام من قبل الطلبة
- ٤- التعامل مع جميع الحالات الخاصة للطلبة .
- ٥- أساليب واستراتيجيات التعلم متنوعة في أغلب الحصص .
- ٦- تشجيع الطلبة على فهم القيم واحترام الثقافات من خلال مشروع القيم .
- ٧- التزام الإدارة العليا وقيادات المدارس بدعم المدارس وتشجيع تطويرها .
- ٨- الإجراءات المختلفة التي تقوم بها المدارس لتقييم أدائها وأداء الطلبة دليل على رغبة المدارس في التطوير الذاتي.
- ٩- الاستقلال الإداري والمالي والموضوعية في اتخاذ القرارات الإدارية.





اظهر تقرير المنظمة العربية لجودة التعليم بعض التوصيات التي عملت المدارس على أخذها بعين الاعتبار والعمل على وضع خطط مستقبلية لتخطيطها :

- ١- استكمال الخطة الاستراتيجية للمدارس .
- ٢- زيادة عدد البحوث العلمية القائمة على تحسين المناهج والطرق التعليمية .
- ٣- استخدام نظام الأرشفة الإلكترونية .
- ٤- متابعة عمل اللجان من قبل إدارة المدارس .
- ٥- توفير وسائل التعلم الإلكتروني وتنويعها وتعزيزها واستخدامها خارج أوقات الدوام الرسمي .
- ٦- التدقيق على سلامة وصحة أوراق العمل والوظائف ما أمكن لغويا ومهنيا وتعليميا وإن كان تكرار ذلك نادرا .



يتم إعادة التقييم دوريا، بشكل سنوي لمتابعة  
الالتزام بالمعايير وجهود التحسين المستمر .



### نتائج التقييم المستمر في المدارس :

- نواتج عامة " رضا العملاء والعاملين في التحليل عالية ، واقبال عالٍ للطلبة على المدارس حيث بلغ عدد الطلبة الجدد المسجلين لهذا العام ١٣٠٠ طالب وطالبة .
- حصول المدارس على مراكز متقدمة في المسابقات العلمية والثقافية والفنية والتكنولوجية على المستوى المحلي والوطني والعالمي.
- نسبة النجاح في امتحان الثانوية العامة تعتبر مرتفعة.
- حصول المدارس على المركز الثامن على مستوى المملكة في امتحان الثانوية العامة.
- حصول المدارس على نسب عالية في الامتحانات الوزارية .



# الفصلة المستقبلية للمدارس العمومية

- تشكيل فريق تدقيق داخلي مؤهل ومفوض للعمل داخل المدارس للمتابعة والتقييم والدعم.
- استكمال الخطة الإستراتيجية للمدارس خلال النصف الثاني من العام ٢٠١٥ .
- أن يضع كلّ من المدير الإداري والفني خططاً للعمل تتناسب مع معايير AROQA وتوصياتها .
- وضع جدول زمني لعمل فريق التدقيق الداخلي والتأكد من العمل وفق متطلبات الجودة ومعايير الاعتماد.
- المساهمة والمشاركة في دعم المؤسسات الوطنية لرفع مستوى التعليم وتحقيق الجودة.

شكراً احسن اسئواعتكم