

الحوكمة مرتكز لتطبيق معايير ضمان الجودة تجربة جامعة الشرق الأوسط

إعداد

أ. د. محمد محمود الحيلة

نائب رئيس جامعة الشرق الأوسط - الأردن

د. تمارا يعقوب ناصر الدين مساعد الرئيس

ورقة علمية مقدمة إلى

المؤتمر السنوي السابع للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

«أثر الجودة والاعتماد في التعليم»

من 7-8 ديسمبر 2015

الدار البيضاء - المملكة المغربية

حوكمة الجامعات

مجموعة المعايير ونظم الجودة والتميز التي تحكم أداء الجامعات ، بما يحقق سلامة التوجهات، وصحة التصرفات، ونزاهة السلوكيات، وبما يضمن تحقيق الشفافية والمساءلة والمشاركة من قبل جميع الأطراف، وتغليب مصلحة الجامعة على المصالح الفردية، بما يؤدي إلى تطوير الأداء الجامعي وحماية مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة بالجامعة. وهي تقوم على تطبيق القوانين والتشريعات و معايير التميز على كل مكونات الجامعة على أساس من الشفافية والمساءلة والشراكة، بما يحقق مصلحتها وحماية مصالح كل من له علاقة بها.

ضمان الجودة

العملية الخاصة بالتحقق من ان المعايير الاكاديمية متوافقة مع رسالة الجامعة وقد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المعتمدة لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية.

مبادئ الحوكمة

الشفافية

تصميم النظم والآليات
والسياسات والتشريعات
وتطبيقها

تمكين ذوي العلاقة
من الأفراد داخل
الجامعة وخارجها من
مراقبة العمل دون أن
يؤدي ذلك إلى تعطيل
العمل أو الإساءة إلى
الآخرين، فضلاً عن
تطبيق الأنظمة
والتعليمات بكل
شفافية على جميع
العاملين فيها وعلى
طلبتها

المساءلة

المشاركة

إتاحة مجالس الحوكمة
للهيئتين الأكاديمية
والإدارية، والطلبة،
والمجتمع، المشاركة
في رسم السياسات،
ووضع قواعد العمل في
مختلف مجالات الحياة
الجامعية
وإتاحة الفرص لطلبة
الجامعة أن يكون لهم
دور في عملية صنع
القرار.

معايير ضمان الجودة التي تعتمد عليها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية

المعيار الأول
التخطيط
الإستراتيجي

الرؤية والرسالة
والغايات والقيم

الخطة الإستراتيجية

المعيار الثاني
الحوكمة

التشريعات

الإدارة القيادية

النزاهة المؤسسية

المعيار الثالث
البرامج
الأكاديمية

سياسات التعليم
والتعلم

الخطط الدراسية

تقييم المخرجات
التعليمية

المعيار الرابع
البحث العلمي
والإيفاد
والإبداعات

البحث العلمي

الإيفاد

الإبداعات

معايير ضمان الجودة التي تعتمدها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي

الأردنية

المعيار الثامن ضمان الجودة

الالتزام المؤسسي
بتحسين الجودة

نطاق عمل ضمان
الجودة

المؤشرات والمعايير
والمقارنات
المرجعية

التحقق المستقل من
التقويم

المعيار السابع خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

خدمة المجتمع

العلاقات الخارجية
على المستوى الوطني
والدولي

المعيار السادس الخدمات الطلابية

التوجيه والإرشاد
الطلابي

الخدمات المساندة

التواصل مع
الخريجين

المعيار الخامس المصادر المالية والمادية والبشرية

المصادر المالية

المصادر المادية

المصادر البشرية

المخرجات

الممارسات الجيدة في
برامج الجامعة

الخريجون

اعضاء الهيئتين
التدريسية والإدارية

الحوكمة أساس الجودة

تجربة جامعة الشرق الأوسط - الاردن

البيئة النفسية



التغذية الراجعة

المدخلات

الطلبة

اعضاء الهيئتين التدريسية
والإدارية

اصحاب المصالح

محاور ضمان الجودة

مبادئ حوكمة الجامعات

البيئة المادية

التوصيات

- إشاعة ثقافة الجودة بين جميع العاملين في الجامعة والطلبة، وكذلك الحوكمة ومبادئها
-
- إعداد برامج توعوية للطلبة ولأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وبخاصة الجدد منهم من خلال ندوات ومحاضرات وورش عمل عن الجودة ومعاييرها وعن الحوكمة ومبادئها ومجالات تطبيقها.
- ضرورة تفعيل الحوكمة الجامعية ومبادئها وبخاصة عند تطبيق معايير ضمان الجودة في الجامعة

شَاكِرِينَ لَكُمْ حُسْنَ اسْتِمَاعِكُمْ